

Πριν την έναρξη

Θα γίνει βιντεοσκόπηση της παρουσίασης

Συνεπώς, απαιτείται να συναινέσετε

Όποι@ δεν επιθυμεί να φαίνεται, μπορεί να αλλάξει το όνομα τ@ και να κάνει ερωτήσεις στο chat ώστε να μην ακουστεί ούτε φωνή



Deloitte.

ΕΠΜΣ ΑΕΣΛ

Συμβουλές για τη Διπλωματική Εργασία

ΚΑΘ. ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΤΑΜΠΟΥΡΗΣ

Δ/ΝΤΗΣ ΕΠΜΣ ΑΕΣΛ

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Αντικείμενο διάλεξης

Η Διπλωματική Εργασία (ΔΕ) αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο του ΠΜΣ

Ωστόσο, τα στοιχεία δείχνουν ότι πολλ@ φοιτητ@ αργούν να ολοκληρώσουν τη ΔΕ ή δεν την ολοκληρώνουν ή το αποτέλεσμα δεν είναι ποιοτικό (ενώ μπορεί να έχει καταβληθεί προσπάθεια)

Μια αιτία είναι η έλλειψη σαφούς κατεύθυνσης για την κάλυψη των απαιτήσεων της εκπόνησης της ΔΕ του ΠΜΣ

Στόχος της διάλεξης είναι να παρουσιάσει σαφείς οδηγίες για τη συμπλήρωση τόσο του Εντύπου Δήλωσης ΔΕ όσο και του Προτύπου Συγγραφής ΔΕ.

Επιμέρους στόχοι είναι:

- Η παρουσίαση του Εντύπου Δήλωσης ΔΕ και του Προτύπου Συγγραφής ΔΕ
- Η παρουσίαση σαφών οδηγιών για τη συμπλήρωση κάθε σχετικού πεδίου/κεφαλαίου

Δεν αποτελεί αντικείμενο της διάλεξης η συζήτηση για διαδικαστικά ζητήματα (απευθυνθείτε στη γραμματεία)

Ξεκαθαρίζουμε από την αρχή ότι ο πιο κεντρικός ρόλος σε μια ΔΕ, εκτός από εσάς, είναι αυτός του επιβλέποντα! Όλα γίνονται σε συνεννόηση μαζί του!

Εισαγωγή στη ΔΕ

Η ΔΕ είναι ένα ακαδημαϊκό κείμενο – ουσιαστικά μια (ακαδημαϊκή) ιστορία

Πρέπει να είναι γραμμένο με ακαδημαϊκό ύφος

Πρέπει να ακολουθεί την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ηθική και να μην υποπίπτει σε ακαδημαϊκά παραπτώματα (π.χ. σωστή χρήση αναφορών, σεβασμός πνευματικών δικαιωμάτων, ρητή συναίνεση συμμετεχόντων σε πειράματα, αποφεύγουμε να χρησιμοποιούμε εικόνες και διαγράμματα άλλων – όταν το κάνουμε βάζουμε πάντα αναφορά στο κείμενο αλλά και στη λεζάντα κλπ.)

Θέλουμε η ΔΕ να συνεισφέρει στην ανάπτυξη **νέας γνώσης** διευρύνοντας έτσι το **σώμα της γνώσης (body of knowledge)** σε μια περιοχή

Για να γίνει αυτό, θα πρέπει να δομηθεί και να εκτελεστεί κατάλληλα (δηλ. με βάση τις αρχές της επιστήμης)

Π.χ. να βασίζεται στη βιβλιογραφία, να έχει ξεκάθαρους στόχους, να ακολουθεί μια επιστημονική μέθοδο κλπ.

Η ΔΕ ως μια Ιστορία

Η περιοχή Χ αφορά τα Α, Β, Γ. Είναι πολύ σημαντική περιοχή διότι Δ. Ωστόσο έχει το πρόβλημα Ε.

Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι να Ζ (Με τον τρόπο αυτό ουσιαστικά θα λυθεί το πρόβλημα Ε). Επιμέρους στόχους αποτελούν τα Η, Θ, Ι.

Για να καταλάβετε καλύτερα την περιοχή και το πρόβλημα, θα ήθελα να σας αναφέρω Κ, Λ.

Η μέθοδος για να επιτύχω τον στόχο Ζ είναι η Μ. Συγκεκριμένα, στα πλαίσια της εργασίας θα κάνω τα βήματα Ν, Ξ, Ο.

Από την εκτέλεση των βημάτων πήρα τα αποτελέσματα Π, Ρ, Σ.

Αν τα συγκρίνω με τη βιβλιογραφία, τα δικά μου αποτελέσματα Τ.

Από όλα αυτά, συμπεραίνω ότι Υ, Φ. Με βάση τα αποτελέσματα μου, στο μέλλον, θα μπορούσαν να γίνουν Ψ, Ω.

Συνηθισμένα Προβλήματα

Δεν έχει ληφθεί υπόψη η **βιβλιογραφία** και γενικά τι άλλο έχει γίνει στην περιοχή πριν από τον φοιτητή

Δεν υπάρχει συγκεκριμένος **στόχος** ή είναι πολύ γενικός ή μη κατάλληλος για ΔΕ ή όχι καλά οριοθετημένος

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη **μέθοδος** ή δεν καταγράφεται ρητά

Τα **αποτελέσματα** δεν σχετίζονται με το ακριβές αντικείμενο της έρευνας, είναι πολύ γενικά

Δεν έχουν **χωρίσει** τη μέθοδο από τα αποτελέσματα

Δεν υπάρχει **αξιολόγηση** σε περίπτωση που προτείνουμε κάτι νέο στην εργασία (π.χ. ένα νέο λογισμικό, μια νέα εκπαιδευτική παρέμβαση, μια νέα μέθοδο κλπ).

Δεν έχει αφιερωθεί επαρκής χρόνος στο **κείμενο**, π.χ. όλος ο χρόνος αφιερώθηκε σε μια υλοποίηση (εμπειρικός κανόνας: 1/3 του χρόνου για μελέτη, 1/3 για υλοποίηση της όποιας έρευνας/ανάπτυξης κλπ, 1/3 για συγγραφή)

Π.χ. μια διπλωματική με θέμα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση», χωρίς συγκεκριμένο στόχο, είναι δύσκολο να είναι καλή

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος



ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο φοιτητή: _____

A.M. φοιτητή: mai

Θέμα: _____

Προκαταρκτικό περίγραμμα Έρευνας:

Περιοχή Έρευνας - Πρόβλημα (τουλάχιστον 250 λέξεις):
(Γράψτε μια σύντομη εισαγωγή στην συγκεκριμένη περιοχή της έρευνας σας. Εξηγήστε, κατά προτίμηση με βάση τη βιβλιογραφία, τι πρόβλημα ή έλλειμμα υπάρχει αυτή τη στιγμή στη βιβλιογραφία και για ποιο λόγο είναι σημαντικό να λυθεί το πρόβλημα αυτό).

Στόχοι εργασίας ή/ και ερευνητικές υποθέσεις:
(Ο στόχος σας θα πρέπει να διατυπωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε με την επίτευξη του να λύνεται το πρόβλημα/έλλειμμα που διατυπώσατε στην προηγούμενη ενότητα. Μπορείτε να συμπληρώσετε και επιμέρους στόχους, εάν υπάρχουν. Ο στόχος πρέπει να συνεισφέρει κάτι στην επιστήμη, π.χ. δεν αποτελεί στόχο εργασίας να μάθετε εσείς μια νέα μέθοδο, γλώσσα προγραμματισμού κλπ. Οι στόχοι πρέπει να είναι SMART – Specific, Measurable, Achievable, Relevant, και Time-bound).

Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι _____

Μεθοδολογία:
(Η μεθοδολογία σας θα πρέπει, κατά προτίμηση, να είναι μια γνωστή ερευνητική μέθοδος και να αναφέρετε την αντίστοιχη πηγή, π.χ. για συστηματική βιβλιογραφική επισκόπηση, κάποια ποσοτική μέθοδος ή κάποια ποιοτική μέθοδος. Για την ανάπτυξη λογισμικού, μοντέλων κλπ μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την design science methodology ή παρόμοια. Σε κάθε περίπτωση να παρουσιάζεται ως μια σειρά από βήματα για την επίτευξη του στόχου).

Επιχείρηση ή οργανισμός με τον οποίον ενδεχομένως θα γίνει η απαραίτητη συνεργασία:
(Π.χ. εάν κάποιος οργανισμός θα σας διαθέσει σημαντικά δεδομένα ή πρόσβαση σε απαραίτητο εξοπλισμό κλπ.)

Βιβλιογραφία (τουλάχιστον 3 βιβλιογραφικές αναφορές): _____

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: _____

(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή επιβλέποντος Καθηγητή)

Περιεχόμενα

- 1 Εισαγωγή
 - 1.1 Πρόβλημα – Σημαντικότητα του θέματος
 - 1.2 Σκοπός – Στόχοι
 - 1.3 Ερωτήματα – Υποθέσεις (εάν υπάρχουν)
 - 1.4 Συνεισφορά
 - 1.5 Βασική Ορολογία (εάν υπάρχει)
 - 1.6 Διάρθρωση της μελέτης
- 2 Βιβλιογραφική Επισκόπηση – Θεωρητικό Υπόβαθρο
- 3 Μεθοδολογία
- 4 Αποτελέσματα**
- 5 Επίλογος
 - 5.1 Σύνοψη και συμπεράσματα
 - 5.2 Όρια και περιορισμοί της έρευνας
 - 5.3 Μελλοντικές Επεκτάσεις
- Παράρτημα Α - Διάφορα
- Παράρτημα Β - Περί Βιβλιογραφίας
 - B.1 Αναφορές ή Παραπομπές
 - B.2 Βιβλιογραφία
 - B.2.1 Βιβλία
 - B.2.2 Άρθρα σε βιβλία
 - B.2.3 Ανέκδοτες Πηγές (Εργασίες / Διατριβές)
 - B.3 Αρθρογραφία
 - B.4 Ηλεκτρονικά Περιοδικά
 - B.5 Ιστοσελίδες
 - B.6 Αναφορές στο κυρίως κείμενο
 - B.7 Άλλες πηγές
 - B.8 Κυρώσεις για λογοκλοπή

Μπορεί να αλλάξει η βασική δομή;

Στη Δήλωση, όχι!

Στο πρότυπο, ίσως, εάν υπάρχει λόγος. Π.χ.

- Μπορούμε να αλλάξουμε το «Αποτελέσματα» με δικούς μας τίτλους, π.χ. “Εκπαιδευτικό παιχνίδι εκμάθησης Java”
- Μπορούμε να έχουμε πάνω από 1 κεφάλαια με αποτελέσματα με διαφορετικούς φυσικά τίτλους, π.χ. “Εκπαιδευτικό παιχνίδι εκμάθησης Java”, “Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού παιχνιδιού”
- Μπορούμε να έχουμε ενότητα Βιβλιογραφική Επισκόπηση μετά τη Μεθοδολογία, εάν αυτό αποτελεί επιμέρους στόχο μας (κυρίως εάν κάνουμε συστηματική βιβλιογραφική επισκόπηση). Τότε η δομή γίνεται, π.χ.:
 1. Εισαγωγή
 2. Θεωρητικό Υπόβαθρο
 3. Μεθοδολογία
 4. Συστηματική Βιβλιογραφική Επισκόπηση
 5. Εκπαιδευτικό παιχνίδι εκμάθησης Java
 6. Επίλογος

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Θα πρέπει συνοπτικά να αναφέρετε την ευρύτερη **επιστημονική περιοχή** στην οποία ανήκει η ΔΕ (αν δεν είναι γνωστή). Π.χ. λέμε τι είναι Ηλ/κή Διακυβέρνηση και για τη χρήση των chatbots, αλλά όχι τι είναι Προγραμματισμός (ττο ξέρουν όλοι).

Θα πρέπει να αναφέρετε τη **συγκεκριμένη** περιοχή της δικής σας ΔΕ (είναι υπο-περιοχή της γενικής περιοχής). Π.χ. Αξιολόγηση των chatbots.

Θα πρέπει να επισημάνετε ποιο **πρόβλημα** (ή **ευκαιρία**) υπάρχει αυτή τη στιγμή στην περιοχή. Π.χ. δεν υπάρχει στη βιβλιογραφία μια μέθοδος αξιολόγησης chatbots στην ΗΔ.

Θα πρέπει να τονίσετε τη **σημαντικότητα** της κατά προτίμηση με σχετική πηγή. Π.χ. Η αξιολόγηση των chatbots στην ΗΔ θα βοηθούσε στην κατανόηση ...

Σταματάμε στο πρόβλημα. Δεν αναφέρουμε τίποτε για τη λύση. Έχουμε ωστόσο το ενδιαφέρον του χρήστη.

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Ξεκινάμε πάντα με «Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι ...»

Είναι σημαντικό να μπορούμε να εκφράσουμε τον στόχο με **μια πρόταση**.
Βοηθά στην κατανόηση και την εστίαση. Αποτελεί μελλοντικό οδηγό.

Μπορεί να έχουμε **επιμέρους** στόχους.

Οι στόχοι πρέπει να είναι SMART – Specific, Measurable, Achievable, Relevant, και Time-bound

Η επίτευξη του στόχου πρέπει ουσιαστικά να **επιλύει το πρόβλημα** που διατυπώθηκε νωρίτερα

Όχι:

- Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι να μελετήσω την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι να μάθω Python

Ναι:

- Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι να αναπτυχθεί μια μέθοδος αξιολόγησης chatbots ειδικά για τον δημόσιο τομέα

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία δίνει τα **βήματα** η εκτέλεση των οποίων οδηγεί στην επίτευξη του στόχου μας

Το σχετικό κείμενο είναι σύντομο, με βάση τη βιβλιογραφία, και αναφέρει ρητά τα βήματα που θα ακολουθήσουμε

Υπάρχουν πάρα πολλές **ερευνητικές μέθοδοι** – θα πρέπει να επιλέξετε μια σε συνεργασία με τον επιβλέποντα σας

Η μεθοδολογία συνήθως γράφεται σε **μέλλοντα** χρόνο – αποτελεί το πλάνο που θα εκτελέσετε. Εναλλακτικά, μπορεί να γραφεί στον ενεστώτα. Δεν έχει νόημα να γραφεί στον Αόριστο.

Ακόμη και εάν δεν ακολουθήσετε μια μέθοδο (αυτό γίνεται μόνο εάν το εγκρίνει ο επιβλέπωντας σας), θα πρέπει να έχετε ένα πλάνο. Μπορείτε να το ονομάσετε **Πλάνο Εργασίας** ή **Προσέγγιση** ή κάτι τέτοιο.

Ποιοτικοί και Ποσοτικοί Μέθοδοι

Οι ποσοτικές μέθοδοι (quantitative methods)

- Ξεκίνησαν από τις **φυσικές** επιστήμες για την εξέταση φυσικών φαινομένων
- Σήμερα χρησιμοποιούνται και στις κοινωνικές επιστήμες
- Π.χ. Survey methods, laboratory experiments, formal methods (e.g. econometrics), numerical methods (e.g. mathematical modeling)

Οι ποιοτικές μέθοδοι (qualitative methods)

- Ξεκίνησαν από τις **κοινωνικές** επιστήμες για την εξέταση κοινωνικών φαινομένων και φαινομένων κουλτούρας
- Βοηθούν να **κατανοήσουμε** τους ανθρώπους, το κοινωνικό περιβάλλον και την κουλτούρα μέσα στην οποία ζουν
- Π.χ. Observation and participant observation (fieldwork), interviews and questionnaires, documents and texts, καθώς και οι εντυπώσεις και οι αντιδράσεις του ερευνητή

Μέθοδοι

Ποσοτικές μέθοδοι:

- Hypothetico-deductive method (Υποθετικό-συμπερασματική μέθοδος)
- Modeling (μοντελοποίηση)
- Laboratory experiments (εργαστηριακά πειράματα): ο ερευνητής μετράει τις εξαρτημένες μεταβλητές

Ποιοτικές μέθοδοι

- Case Study Method (Μελέτη Περίπτωσης)
- Grounded theory (Θεωρία βασισμένη σε δεδομένα)
- Action research (Έρευνα δράσης)

Ειδικός τύπος έρευνας

- (Systematic) Literature Review (Συστηματική Επισκόπηση βιβλιογραφίας)

Μια πολύ σύντομη παρουσίαση ορισμένων μεθόδων ακολουθεί

Εσείς, σε συνεργασία με τον επιβλέποντα σας, θα πρέπει να αποφασίσετε τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί

Συστηματική Βιβλιογραφική Επισκόπηση

Πρόκειται για επισκόπηση η οποία βασίζεται σε μια στιβαρή επιστημονική μέθοδο ή τεχνική

Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν συγκεκριμένα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν ενώ πρέπει να καταγράφονται τα αποτελέσματα κάθε βήματος

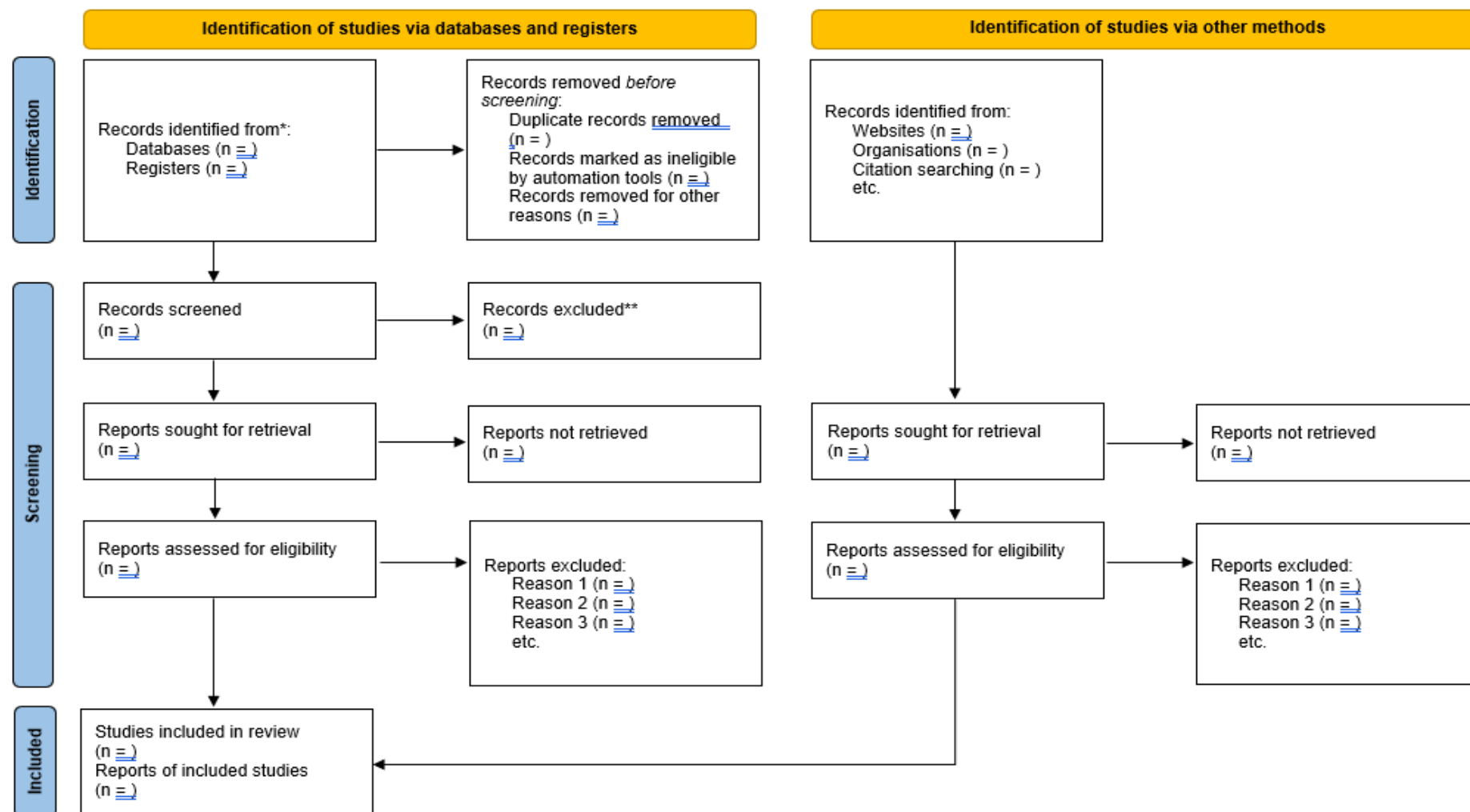
Αυτό κάνει τη μέθοδο επαληθεύσιμη από τρίτους, κάτι που αποτελεί βασικό συστατικό της έρευνας

Προσοχή στη διαφορά από την «απλή» Βιβλιογραφική Επισκόπηση όπου μας ενδιαφέρει απλά να αναφέρουμε ουσιαστικά το θεωρητικό υπόβαθρο, χωρίς να χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε μια αυστηρή μεθοδολογία

Η ΣΒΕ γίνεται συνήθως σε ένα συγκεκριμένο θέμα για μια μικρή χρονική περίοδο, π.χ. μέθοδοι αξιολόγησης chatbots ειδικά για το δημόσιο τομέα

Μέθοδος ΣΒΕ: PRISMA statement

PRISMA 2020 flow diagram for new systematic reviews which included searches of databases, registers and other sources



*Consider, if feasible to do so, reporting the number of records identified from each database or register searched (rather than the total number across all databases/register).

**If automation tools were used, indicate how many records were excluded by a human and how many were excluded by automation tools.

Hypothetico-deductive method

Είναι μια ερευνητική διαδικασία επτά βημάτων:

1. Παρατήρηση
 - Εδώ παρατηρείται για πρώτη φορά το φαινόμενο π.χ. αλλαγή παραγωγικότητας με την εγκατάσταση ενός ΠΣ ή αλλαγή συμπεριφοράς
2. Αρχική συλλογή δεδομένων
 - Μέσω αδόμητων συνεντεύξεων και μελέτης της σχετικής βιβλιογραφίας αναζητούνται οι βασικοί παράγοντες που ευθύνονται για το φαινόμενο
3. Διατύπωση θεωρίας
 - Εδώ όλοι οι παράγοντες καθώς και οι σχέσεις μεταξύ τους καθώς και η επιρροή τους στο πρόβλημα εντοπίζονται
4. Διατύπωση υποθέσεων
 - Από τη θεωρία μια σειρά από υποθέσεις διατυπώνονται και ελέγχονται. Αυτή είναι η deductive (συμπερασματική) προσέγγιση. Η inductive (επαγωγική) προσέγγιση προτείνει τη χρήση των δεδομένων για τη δημιουργία υποθέσεων.
5. Συλλογή επιστημονικών δεδομένων
 - Δεδομένα σχετικά με κάθε μεταβλητή στην υπόθεση συλλέγονται.
6. Ανάλυση δεδομένων
 - Εδώ γίνεται στατιστική ανάλυση για να διαπιστωθεί εάν η υπόθεση θα πρέπει να γίνει δεκτή ή να απορριφθεί.
7. Deduction
 - Είναι η διαδικασία της εξαγωγής συμπερασμάτων με την ερμηνεία της σημασίας των αποτελεσμάτων της ανάλυσης δεδομένων.

Παράδειγμα: Το δίλλημα του CIO

1. Παρατήρηση
 - Ο CIO παρατηρεί πως τα μεσαία στελέχη δεν χρησιμοποιούν ένα νέο ΠΣ. Όταν πρέπει να λάβουν αποφάσεις ρωτούν τον CIO ή άλλους ειδικούς.
2. Αρχική συλλογή δεδομένων
 - Μιλώντας με ένα στέλεχος ο CIO αντιλαμβάνεται πως τα μεσαία στελέχη δεν ξέρουν τι είναι το νέο ΠΣ, τι πληροφορίες παρέχει και πώς να χρησιμοποιήσουν αυτές τις πληροφορίες.
 - Στη σχετική βιβλιογραφία ο CIO βρίσκει πως πολλά μεσαία στελέχη (κυρίως οι μεγαλύτεροι σε ηλικία) παθαίνουν το «άγχος του Η/Υ». Επίσης πολλά στελέχη δεν χρησιμοποιούν τα ΠΣ γιατί δεν ξέρουν τι προσφέρουν.
3. Διατύπωση θεωρίας
 - Με βάση αυτά ο CIO διατυπώνει μια θεωρία με όλους τους παράγοντες που επηρεάζουν την πρόσβαση στο ΠΣ στην επιχείρηση.
4. Διατύπωση υποθέσεων
 - Με βάση τη θεωρία, ο CIO διατυπώνει διάφορες υποθέσεις. Μια είναι: «Η γνώση της χρησιμότητας του νέου ΠΣ θα βοηθήσει τα στελέχη να το χρησιμοποιούν περισσότερο».
5. Συλλογή επιστημονικών δεδομένων
 - Ο CIO δημιουργεί ένα ερωτηματολόγιο με τους διάφορους παράγοντες που η θεωρία λέει πως επηρεάζουν τη χρήση ΠΣ από τα στελέχη (γνώση τι είναι το ΠΣ, τι πληροφορίες παρέχει, πώς να έχουν πρόσβαση σε αυτές, και πόσο άνετα χρησιμοποιούν Η/Υ γενικώς και τέλος πόσες φορές χρησιμοποίησαν το ΠΣ τους τελευταίους 3 μήνες)
6. Ανάλυση δεδομένων
 - Ο CIO αναλύει τα δεδομένα.
7. Deduction
 - Με βάση τα αποτελέσματα καταλήγει στους παράγοντες που επηρεάζουν περισσότερο και παίρνει ανάλογα μέτρα π.χ. σεμινάρια εκπαίδευσης

Case Study Methodology

Τα βασικά χαρακτηριστικά της μεθοδολογίας είναι:

- Το φαινόμενο εξετάζεται στο φυσικό του περιβάλλον και τα όρια του δεν είναι ξεκάθαρα στην αρχή της έρευνας
- Η συλλογή δεδομένων γίνεται με πολλαπλές μεθόδους
- Μια ή περισσότερες οντότητες (άτομα, ομάδες, ή οργανισμούς) εξετάζονται
- Η πολυπλοκότητα της περίπτωσης εξετάζεται εντατικά
- Η μέθοδος είναι πιο κατάλληλη στη φάση της εξερεύνησης, κατηγοριοποίησης ή ανάπτυξης υποθέσεων στη διαδικασία γνώσης και ο ερευνητής πρέπει να έχει μια εξερευνητική διάθεση
- Δεν χρησιμοποιείται κανένας πειραματικός έλεγχος ή χειρισμός
- Ο ερευνητής δεν χρειάζεται να ορίσει τις εξαρτημένες και τις ανεξάρτητες μεταβλητές από την αρχή
- Τα αποτελέσματα εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τις συνθετικές ικανότητες του ερευνητή
- Αλλαγή των υπό μελέτη περιπτώσεων μπορεί να υπάρξει όσο ο ερευνητής δημιουργεί νέες υποθέσεις
- Η μελέτη περίπτωση απαντά τα «γιατί» και «πώς» αφού αυτά με χρονικά στοιχεία παρά με συχνότητες ή με ύπαρξη συμβάντων
- Η εστίαση είναι σε σύγχρονα γεγονότα

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Στην πρόταση:

- Θα πρέπει να αναφέρετε τουλάχιστον **3 πηγές** από τη βιβλιογραφία
- Καλύτερα οι πηγές να είναι άρθρα ή ακαδημαϊκά βιβλία – όχι απλά websites

Στη διπλωματική (κεφ. 2):

- Συμπεριλαμβάνουμε μόνο ότι είναι **σχετικό** για την κατανόηση των υπολοίπων κεφαλαίων
- Δεν κάνουμε μαζικό copy/paste από το διαδίκτυο ή άλλες πηγές
- Εισάγουμε ορισμούς, εάν χρειάζεται, ώστε να μπορεί ο αναγνώστης να κατανοήσει την εργασία. Όχι όμως για θέματα που είναι γνωστά στον μέσο φοιτητή του ΠΜΣ.

Προσοχή: Σε κάποιες διπλωματικές, ο **στόχος** (ή ένας επιμέρους στόχος) είναι να εκπονηθεί μια **Συστηματική Βιβλιογραφική Επισκόπηση**

Σε αυτή την περίπτωση, ονομάζουμε το κεφάλαιο «Θεωρητικό Υπόβαθρο» (αν χρειάζεται να υπάρχει) και εισάγουμε ένα νέο κεφάλαιο 4 με τίτλο «Βιβλιογραφική Επισκόπηση»

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Αποτελέσματα

Εδώ αναφέρουμε τα αποτελέσματα της έρευνας μας

Πρέπει να **προκύπτουν από την εκτέλεση των βημάτων** της Μεθοδολογίας

Κάποιες φορές έχουμε αντιστοιχία 1 προς 1 μεταξύ των βημάτων της Μεθοδολογίας και των ενοτήτων του κεφαλαίου, δηλαδή τα αποτελέσματα από κάθε βήμα παρουσιάζονται σε μια ενότητα

Προσοχή: μην αφήνεται «λογικά κενά» στο κείμενο σας

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Συμπεράσματα

Να αναφέρετε τι συμπέρασμα βγάλατε από την μελέτη σας

Μην γενικεύετε! Αν μελετήσατε ένα chatbot μην μιλήσετε γενικά για τα chatbots.

Αποφύγετε το talk-of-town. Μείνετε μόνο σε ότι μελετήσατε και εξετάσατε στην εργασίας σας.

Μην βάζετε νέα αποτελέσματα, ιδέες, γραφήματα, πίνακες κλπ. εδώ.

Δε χρειάζεται να είστε υπέρμετρα θετικοί ως προς την εργασία σας – αν κάτι πήγε λάθος μπορείτε να το αναφέρετε εάν είναι χρήσιμο για κάποιον επόμενο μελετητή. Π.χ. εάν σας πήρε πολύ χρόνο η συλλογή δεδομένων ή ο καθαρισμός των στοιχείων μπορείτε να το αναφέρετε.

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Επιτελική Σύνοψη

Πρέπει να περιέχει **όλα** τα βασικά στοιχεία της εργασίας.

Όχι μόνο **εισαγωγή** στην **περιοχή** και **στόχους**.

Επίσης **μέθοδο** και βασικά **αποτελέσματα**!

Δε χρειάζεται μεγάλη εισαγωγή στην περιοχή εδώ. Οι περισσότεροι αφιερώνουν πολύ χρόνο στην εισαγωγή της περιοχής.

Προσοχή στις **κοινοτυπίες**. Π.χ. για τη σημασία της τεχνολογίας/ διαδικτύου/ κοινωνικών μέσων κλπ στην εποχή μας κλπ.

Να είστε **συγκεκριμένοι**.

Απευθύνεστε στους εξεταστές σας που έχουν μεγάλη εμπειρία και γνώσεις. Μείνετε συγκεντρωμένοι και παρουσιάστε μόνο απολύτως σχετική πληροφορία.

Περιεχόμενα

Αντικείμενο διάλεξης-Εισαγωγή στη ΔΕ

Έντυπο Δήλωσης ΔΕ και Πρότυπο Συγγραφής ΔΕ

Περιοχή-Πρόβλημα-Κίνητρο

Σκοπός-Στόχοι-Ερωτήματα-Υποθέσεις

Μεθοδολογία

Βιβλιογραφική Επισκόπηση-Θεωρητικό Υπόβαθρο

Αποτελέσματα

Συμπεράσματα

Επιτελική Σύνοψη

Επίλογος

Η ΔΕ ως μια Ιστορία

Η περιοχή Χ αφορά τα Α, Β, Γ. Είναι πολύ σημαντική περιοχή διότι Δ. Ωστόσο έχει το πρόβλημα Ε.

Ο βασικός στόχος της εργασίας είναι να Ζ (Με τον τρόπο αυτό ουσιαστικά θα λυθεί το πρόβλημα Ε). Επιμέρους στόχους αποτελούν τα Η, Θ, Ι.

Για να καταλάβετε καλύτερα την περιοχή και το πρόβλημα, θα ήθελα να σας αναφέρω Κ, Λ.

Η μέθοδος για να επιτύχω τον στόχο Ζ είναι η Μ. Συγκεκριμένα, στα πλαίσια της εργασίας θα κάνω τα βήματα Ν, Ξ, Ο.

Από την εκτέλεση των βημάτων πήρα τα αποτελέσματα Π, Ρ, Σ.

Αν τα συγκρίνω με τη βιβλιογραφία, τα δικά μου αποτελέσματα Τ.

Από όλα αυτά, συμπεραίνω ότι Υ, Φ. Με βάση τα αποτελέσματα μου, στο μέλλον, θα μπορούσαν να γίνουν Ψ, Ω.

Βιβλιογραφία

Systematic Literature Review Methods (indicative)

- PRISMA statement, <https://www.prisma-statement.org/>
- Webster, J., Watson, R.:Analyzing the past to prepare for the future: writing a literature review. MIS Quart. 26(2), 13–23 (2002)
- Petersen et al. (2008) Systematic Mapping Studies in Software Engineering.

Books on Research methods (indicative)

- J. W. Creswell J. D. Creswell, 2022, Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 6th edition, SAGE Publications Inc.
- A. Bhattacharjee, 2019, Social Science Research: Principles, Methods and Practices - (Revised edition), <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/79>